

## **allgemeine geschäftsbedingungen**

die folgenden allgemeinen geschäftsbedingungen (agb) regeln das vertragsverhältnis zwischen ihnen und amaveo innovationsmanagement andrea claudia delp. diese agb's betreffen alle verträge über downloads, die über die internetseite [www.amaveo.de](http://www.amaveo.de) abgeschlossen werden. andere leistungen von amaveo innovationsmanagement wie beispielsweise beratungsleistungen und andere services sind nicht gegenstand dieser allgemeinen geschäftsbedingungen.

### **a. vertragspartner**

betreiberin der internetseite [www.amaveo.de](http://www.amaveo.de) ist amaveo innovationsmanagement andrea claudia delp, anklamer strasse 1a, 10115 berlin. amaveo innovationsmanagement andrea claudia delp ist vertragspartnerin für verträge, die sie bei der nutzung des angebots auf [www.amaveo.de](http://www.amaveo.de) schliessen.

### **b. anbot download-center auf [www.amaveo.de](http://www.amaveo.de)**

1. innerhalb des download-centers auf [www.amaveo.de](http://www.amaveo.de) bieten wir ihnen in elektronischen dateien gespeicherte arbeitshilfen, beispiele, muster und anderes rund um die existenzgründung und andere wirtschaftliche themengebiete. die dateien können sie auf ihren computer herunterladen, speichern und ausdrucken. zusätzliche leistungen wie die anpassung der dokumente auf ihre individuelle situation oder ergänzende beratungsleistungen sind nicht in dem preis, der im download-center ausdrücklich genannt wird, inbegriffen.

2. der download der dateien ist kostenpflichtig, sofern ein anbot nicht ausdrücklich als kostenlos gekennzeichnet ist.

3. kosten, die für die nutzung der webseite [www.amaveo.de](http://www.amaveo.de) oder für den download entstehen (beispielsweise kosten für die verbindung) werden nicht von amaveo innovationsmanagement andrea claudia delp getragen.

4. alle downloads stehen in den formaten, die in den produktbeschreibungen ausdrücklich erwähnt sind, zur verfügung. ein anspruch auf die lieferung der downloads in einem anderen format oder auf einem anderen weg als über den kundenbereich (beispielsweise ein pdf-dokument als word-dokument, ein dokument per post auf einem datenträger oder ähnliches) besteht nicht. ein anspruch besteht ausschliesslich auf das einmalige herunterladen der datei aus dem kundenbereich des download-centers. mehrfache downloads sind ausdrücklich ausgeschlossen.

5. die bezahlung erfolgt per überweisung vorab. nach gutschrift des betrages erhalten sie eine bestätigung per e-mail mit einem verweis zum kundenbereich im download-center. dort wird die von ihnen gekaufte datei zur verfügung gestellt. die datei steht im download-center 21 tage zur verfügung. wird die datei innerhalb des zeitraumes von 21 tagen nicht von ihnen heruntergeladen, so wird der download automatisch deaktiviert und ist nach ablauf dieser frist nicht mehr möglich.

6. die verantwortung für die schaffung der voraussetzungen zur nutzung des downloads liegt alleine bei ihnen. sie tragen also sorge für den internetzugang, für eine software, mit deren hilfe die dateien geöffnet und gedruckt werden können sowie für die notwendige hardware und

auch die notwendige expertise. bitte berücksichtigen sie, dass die begrenzung des downloads auf einen download auch bedeutet, dass ein fehlversuch aufgrund mangelnder kenntnisse im umgang mit der notwendigen software von ihrer seite eine neue bestellung zur folge hat.

## **c. registrierung**

1. die verwendung des kostenpflichtigen download-angebotes erfordert ihre identifizierung. diese identifizierung erfolgt durch ihre einmalige, kostenlose registrierung. amaveo innovationsmanagement gibt keine daten an aussenstehende weiter und verpflichtet sich auch, sämtliche daten nicht zu anderen zwecken als zur abwicklung von download-bestellungen zu nutzen.

2. die bei der registrierung abgefragten daten sind vollständig und korrekt anzugeben. bei der registrierung wählen sie ein passwort. das passwort ist von beiden vertragsparteien geheim zu halten. bei verlust des passwortes können sie im download-center ein neues passwort anfordern. in keinem falle ist es mitarbeitern von amaveo innovationsmanagement andrea claudia delp möglich, das von ihnen gewählte passwort einzusehen oder zu ändern.

3. nach der übermittlung ihrer registrierungsdaten erhalten sie von uns eine e-mail an die in der registrierung angegebene e-mail-adresse.

4. sie sind verpflichtet sicherzustellen, dass ihre verwendeten registrierungsdaten zum zeitpunkt des jeweiligen downloads aktuell, vollständig und zutreffend sind. ihre daten können sie jederzeit im download-center nach anmeldung einsehen und bearbeiten.

## **d. vertragsschluss**

der vertrag zwischen ihnen und uns kommt in dem augenblick zustande, in dem sie während des bestellvorgangs die schaltfläche "bestellung" anklicken. sie werden auf der betreffenden seite vor abschluss des vertrages ausdrücklich hierauf hingewiesen.

## **e. bezahlung**

die bezahlung erfolgt ausschliesslich per überweisung vorab. zum zeitpunkt des vertragsschlusses erhalten sie eine e-mail mit der bestätigung ihrer bestellung, den rechnungsdaten und der kontoverbindung. nach gutschrift des betrages erhalten sie eine bestätigung per e-mail mit einem verweis zum kundenbereich im download-center. die bezahlung erfolgt ausschliesslich in euro.

bestellungen mit mehreren downloads werden gesammelt nach vollständiger zahlung des gesamtrechnungsbetrages zur verfügung gestellt. teilzahlungen sind insofern nicht möglich.

## **f. nutzungsbedingungen**

die von ihnen in form von elektronischen dateien erworbenen vorlagen dürfen sie nur zu ihrem eigenen privaten oder internen gewerblichen gebrauch speichern und/oder bearbeiten. dies

gilt sowohl für die dateien als auch für die inhalte, soweit sie z.b. ausdrücke anfertigen. ausgenommen ist jegliche verwendung der downloads für zwecke, die dem zweck des download-centers von [www.amaveo.de](http://www.amaveo.de) ähneln oder ähnliches. amaveo innovationsmanagement andrea claudia delp macht darauf aufmerksam, dass für die inhalte der downloads das urheberrecht gültigkeit hat.

### **g. widerruf / rückgabe**

der widerruf ist möglich bis zur bereitstellung des downloads. der download wird erst nach bezahlung zur verfügung gestellt; der widerruf ist also bis zum zeitpunkt der buchung des zahlungseingangs bei amaveo innovationsmanagement andrea claudia delp möglich. eine rückgabe ist dagegen nach zur verfügungstellung des downloads nicht möglich.

### **h. haftung**

amaveo innovationsmanagement andrea claudia delp weist ausdrücklich darauf hin, dass jedes dokument nur hinweise und denkanstösse geben kann. individuelle unterschiede und details müssen sie selbst oder mit hilfe einer beratung in ihre arbeit einbringen. die downloads erheben keinen anspruch auf vollständigkeit und sind nach bestem wissen und gewissen erstellt worden. eine haftung für die nutzung der tipps, hinweise und checklisten ist ausgeschlossen.

### **i. sonstige bestimmungen**

1. gerichtsstand für alle streitigkeiten über verträge, die unter verwendung dieser agb's geschlossen wurden, ist berlin.
2. sollte eine bestimmung dieser agb unwirksam sein, bleiben die übrigen bestimmungen davon unberührt.